

اجلاس ٹیبل

اپ اس طیل کا استعمال اپنے پروجیکٹ ورکر کے ساتھ آئندہ تقریبیوں کے ایک نوٹ بنانے کے لئے سکتے ہیں۔



DISC پارٹنر شپ

سروں صارف دستی کتابچہ

میں خوش آمدید

امید ہے کہ یہ کتابچہ سروس کے بارے میں مفید معلومات اور رہنمائی فراہم کرتا ہے۔

DISC 12 دیگر خدمات کے ساتھ کام کرتا ہے، شمالی اور جنوبی Lancashire بھر میں عوام کی حمایت کرتے ہیں۔ وہ آپ کو ان کے بارے میں مزید معلومات اور سروس دے گا، آپ کے پاس پہلے سے بھی جو خدمت آپ کی مدد کر رہا ہے پتھر چل جائے گا۔ آپ نے پہلے بھی اپنے پروجیکٹ ورکر سے ملاقات کی ہے جنہوں نے آپ کے ساتھ مل کر کام آپ کی ضروریات کا جائزہ لینے کے لئے اور آپ کو یہ فیصلہ کیں طرح اُنکے منتقل کرنے کے لئے میں مدد کریں گے۔

یہ گلکا مختلف شکلوں کی ایک رینج میں دستیاب ہے۔ براہ کرم اپنے پروجیکٹ ورکر سے اگر آپ کو کسی اور زبان میں اس گلکا کرنا چاہتے ہیں کام مطالیہ کریں۔

آپ DISC آپ کی حمایت کے کسی بھی پہلو پر کے بارے میں بغیر کسی معاوضے کے رابطہ کر سکتے ہیں۔

1075558 0800

نیک خواہشات،

Steve James
فلوٹگ سپورٹ منجر

ٹیلی فون: 1075558 0800
ای میل: disc@compass-uk.org.vol

ذنبی صحت کے مسائل کے ساتھ لوگوں کے لئے خفیہ سننے سروس

بینامی نارکوٹکس 0207 7300009

منشیات کے بارے میں مشورہ اور مدد

قومی منشیات لائن 0800 776600

Quitline 0800 002200

تمباکو نوشی دینے کے بارے میں معلومات اور حمایت

شراب کے معلوماتی مرکز کا 01706 860033

مشورہ اور شراب کے بارے میں معلومات

شراب کنسنر انفار میشن لائن 0207 9287377

مشورہ اور شراب کے بارے میں معلومات

Drinkline 0800 9178282

برطانوی یوتھ کونسل 020 74228640

قومی خواتین ایڈ hr24 2000 247 0808

مشورے اور معلومات فراہم کرتا ہے

قومی خواتین کے ریفیوج 0870 599 5443

مشورے اور معلومات فراہم کرتا ہے

قومی گھریلو تشدد کی ہیلپ لائن 2000 247 0808

مشورہ، معلومات، اور حمایت فراہم کرتی ہے۔

قومی قرض لائن 0808 4000 808 0808

مفت قرض لائن کھلی 9:00-21:00 پم. جمعہ، 13:00-9:00 بقہ

اپنی مدد آپ کی معلومات کے پیک ہے جو صارفین کو مفت بین فراہم کریں۔ کے علاوہ ایک ای میل ایڈوائس لائن ہے جو کہ ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی ہے ہے

www.nationaldebtline.co.uk

فہرست

فرض کے مسائل کے بارے میں معلومات	
بچوں کے قانونی مرکز 873820 01206 مرکز میں ایک مفت قانونی مشورے اور معلومات کی خدمت چلتا ہے.	4
7299904 0207 Release بیرونی استعمال کے حوالے سے قانونی مشورہ سروس چلتا ہے	5
جواری گمنام 3843040 0207 خفیہ مشورے اور جوئے کے بارے میں معلومات	5
555804 ine 01709 Family Crisis Line والدین کے مسائل پر ایک والدین اور مشورہ بننے کے بارے میں معلومات	6
3368184 Gingerbread Advice Line 0207 After Adoption 0800 0568578 معلومات.	8
Frank 0800 776600 منشیات لائن مدد	10
800500 NSPCC Child Protection 0800 استعمال کے خطرے میں ایک بچے کے بارے میں فکر مnd کسی کو مشورہ دری کے معملاں پر حمایت.	11
8333737 Survivors UK 0800 7838043 or 0207 NHS Direct 0845 46 47 صحت کے مسائل کے بارے میں معلومات اور مشورہ.	12
9668271 British Dyslexia Association 0118 معاملات کے بارے میں معلومات.	13
	13

DISC کیا ہے	4
COMPASS کیا ہے	5
سروس کا معیار	5
آپ کا پروجیکٹ ورکر (پروفیشنل حدود سمیت)	6
استعمال سے تحفظ	8
آپ کی سپورٹ کی منصوبہ بندی اور خطرے کی تشخیص	10
رازداری اور ٹیٹا پروٹیکشن	11
شکایات اور دیگر کی رائے	12
مساویات اور تنوع	13
سروس سارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت	13
مفید رابطے	14-27
ربائش	
مشورے اور معلومات	
کرایہ / بانڈ کارٹی اسکیم	
کمیونٹی اور نوجوانوں کے گروپ	
دانتوں کا ڈاکٹر، اور بسپتالوں	
منشیات اور شراب کی خدمات	
تعلیم، تربیت اور روزگار	
فرنچر اسکیم	
تقریح	
عبادت گاپوں	
پولیس سروس	
ازماش / اذیت یوٹھ	
ساماجی دیکھ بھال اور صحت	
نقل و حمل سے	
افادیت	
وکٹم سپورٹ	
قومی ایڈوائس خدمات	

قومی ایڈوائس خدمات

DISC کیا ہے؟

DISC (Developing Initiatives Supporting Communities)

بھ نے انگلینڈ کے شمال میں ایک کام بے کے صدقے بے۔ 2007 میں بھ نے مندرجہ ذیل علاقوں کا احاطہ کرنے کے لئے توسعی کی

Chorley, estonPr, South Ribble, West Lancashire, Lancaster, Fylde, Wyre

Independent Living Unit and Floating Support

یہ یونٹ باؤسنگ حمایت فلوٹنگ سپورٹ، کی خدمت کی قسم آپ حاصل کر رہے ہیں جن میں فراہم کرتا ہے، فلوٹنگ کی معاونت ایک مختصر مدت کی حمایت سروس ہے جس کا لوگوں کو مہارت، تجربہ، اور ازادانہ طور پر رینے کا اعتماد حاصل کرنے میں مدد کرتا ہے۔ بمیں ایک اچھے معیار کی مدد کرنے کے لوگوں کو ان کے گھر کو برقرار رکھنے اور ان کی صلاحیت حاصل کی خدمت فراہم کرنے کا مقصد ہے

بھ سے معاونت فراہم کریں:

- لوگ جو ہے گھر بو چکے ہیں یا ایک بولاٹ سلیپر
- سابق اذیت اور فید کے خطرے میں مجرموں اور عوام
- ایک جسمانی یا حسی معدنوئی کے ساتھ لوگ
- گھریلو تشدد کے خطرے میں لوگ
- لوگ شراب کے ساتھ اور / یا منشیات کے مسائل
- نوعمر والدین
- بولاٹ ہے لوگوں
- نوجوان
- ابیج آئی وی / ایڈز کے ساتھ لوگ
- سیکھنے کی مشکلات کے ساتھ لوگ
- مسافر اور پناہ گزینوں
- تعاون کی ضرورت ہے کے ساتھ ہے گھر خاندانوں

کی حمایت کے لیے کون ادا کرتا ہے؟

سروس استعمال کرنے کے لئے مفت ہے، اور "eNational Supporting People" پروگرام ہے جس میں 1.2 ملین سے زائد افراد کو باؤسنگ متعلقہ سپورٹ کی خدمات فراہم کرتا ہے کی طرف سے کے لئے ادائیگی کی ہے۔

اگر آپ چاہیں تو اس کے بارے میں مزید معلومات کے اپنے پروجیکٹ ورکر سے بات کرنے یا ان کی ویب سائٹ <http://uk.org.spkweb//:531482> یا 01772 531482 پر "Lancashire Supporting People" سے رابطہ کریں۔

Brook Advisory 0800 0185023 مفت خفہ جنسی مشورہ

Childline 0800 1111 خطرے میں بچوں اور نوجوانوں کے لیے۔

FPA 0845 3101334 جنسی صحت مشورہ پیش کرتی ہے

قومی منشیات بیلپ لائن 0800 7776600 فرمی منشیات میں درست معلومات اور مشورہ۔

NYAS) 0800 616101 (قومی یوٹھ ایڈوکیسی سروس) افراد کے لئے ایک ماہر کی خدمت ہے جو مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

Rape Crisis Centre 020 7837 1600 عصمت دری اور جنسی حملے کے بارے میں معلومات اور مشورہ۔

Refugee Council Advice Line 020 7346 6777 گزینوں کے لئے کی حمایت۔ مدد اور مہاجرین اور پناہ

4444 Shelterline 0808 800 ربانشی مسائل کے بارے میں ایڈوائس۔

The Samaritans 0845 7909090 رازدارانہ جذباتی حمایت

6000678 0845 نیشنل منی مم ویج پر انکوائری ہینٹل۔ نیشنل منی مم ویج پیلپ لائن

"COMPASS" کیا ہے؟

Skelmersdale, Southway, 01695 651200
Thornton, Fleetwood Road South, 01253 866130

اگر آپ کو دفتری اوقات کے باہر خدمات تک رسائی حاصل کرنے کی فوری مدد کی ضرورت ہے براہ مہربانی بنگامی ڈیبوٹی پر ٹیم کو فون: 602 1043 0845

نقل و حمل سے

بس سروسز

eTravelin سروسز بس سروسز کے آپ ڈیٹ کے لئے ٹائم ٹیبل کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔ کالین فی منٹ 10m کی لاگت آئے گی۔ دستیاب بطاری۔
ٹیلی فون: 0871 2233 200

ریل کی خدمات

قومی ریل تحقیقات 0845 748 4950
بطاری 0845 605 0600

افادیت

بنگامی حالات کے لئے مندرجہ ذیل ٹیلی فون نمبر پر رابطہ کریں:

گیس 999 111 0800

بجلی 090 404 0800

پانی 2200 United Utilities 0845 746

وکٹم سپورٹ

یہ ایک مفت اور رازدار انہ سروسز ہے جس میں جرم کے کسی بھی قسم کے متاثرین کی مدد اور تعاون فراہم کرتا ہے۔

Victim Support
Preston, Chorley, South Ribble, West Lancashire
Lancashire Central and Southern District, Chapel Street, Preston,
01772 201142
Wyre, Fylde, Lancaster
Lancashire Northern District, Springfield Road, Blackpool, 0845
373 2458

"COMPASS" شمالی اور جنوبی Lancashire میں فلوٹنگ سپورٹ سروس کے نام پر ہے

"COMPASS" سے بنا ہوتا ہے

DISC::Progress Care::Inward House Projects::Lancaster and District Homeless Action Service::Barnardos::Lancashire MIND::North West Community Services::Preston Domestic Violence Services::Richmond Fellowship::KEY::Domestic Violence Support Services (West Lancashire)::Lancaster and District Women's Aid::Methodist Action

بھ نے ان کے ساتھ کام کرنے کی مبارکہ کی وجہ سے ان تنظیموں کے ساتھ مل کر کام:

نوجوان لوگ
بڑھے لوگوں
ذینشی صحت کے مسائل
منشیات اور شراب نوشی کے مسائل
جسمانی یا سیکھنے میں مشکلات
بے گھری
کھریلوں نشاندہ

اسی طرح میں تمام کی حمایت، لیکن مبارکہ کے ان علاقوں پر توجہ مرکوز

سروس کا معیار

"DISC" اس بات کا یقین کر لیں کہ پارٹریشپ ایک اچھے معیار کی سروس ہے جو کہ آپ کی ضروریات کے مطابق ہے فراہم کرتا ہے بنانے کے لئے ذمہ دار ہے۔ بھ پارٹریشپ بھر ٹیموں کے ساتھ مل کر کام کر رہی ہے اور جس طرح سے خدمات فراہم کی جاتی ہیں کہ جانچ پڑھانے کی طرف سے ہے کرتے ہیں۔ اس کا یقین ہے کہ عملے کو بنانے کی طرح چیزوں کو تربیت اچھا، یہ اور آپ کی معلومات کو محفوظ طریقے سے منعقد کی جاتی ہے

سروس کے معیار کو "QAF" (Quality Assessment Framework) کا استعمال کرتے ہوئے مایا ہے۔ اس کا بیان کرتا ہے سروس کس طرح کام کرنا چاہئے۔ "QAF" سطح A، B اور C۔ میں تین معیار کی سطح میں ہم ایک سطح B سروس ہے، جو کہ ایک اچھی سروس ہے فراہم کرنے کے لئے کی ضرورت ہے۔ ہم ایک سطح کو ایک سروس ہے جو کہ ایک بہترین سروس ہے فراہم کرنے کے مقصد

101 (غیر ہنگامی) پر کال کریں براہ مہربانی
ور 999 (ایمرجنسی) ڈائل

Lancashire Constabulary Headquarters,
PO Box 77, Hutton, Preston, PR4 5SB

آزمائش اور نوجوان ممنوعہ کی خدمات

پروپیشن دفاتر

260493 01257 Chorley
874369 01253 Fleetwood
63537 01524 Lancaster
621043 01772 Leyland
416171 01524 ambeMorec
552700 01772 Preston
720248 01695 Skelmersdale

یوٹھ اذیت ٹیمیں

516051 01257 Chorley
877697 01253 Fleetwood
384780 01524 Lancaster
532047 01772 Preston

سوشل کیئر اور سابقہ صحت سوشل سروسز

کمزور لوگ، دیکھ بھاں اور مدد بھی شامل ہے خدمات کی ایک رینچ فرائم کرتا ہے۔

Chorley 01257 516000
Lancaster 01524 66246
Leyland 01772 904600
Lytham St Annes 01253 738111
Morecambe 01524 512000
Ormskirk 01695 585800
Preston 01772 533689

آپ کے پروجیکٹ ورکر

اپنے پروجیکٹ ورکر کیا کریں گے؟

سروس حاصل کرنے پر کوئی ایک پروجیکٹ ورکر (بعض اوقات کہا جاتا ہے ایک سپورٹ ورکر) ہے۔ آپ کے ساتھ وہ آپ کی مدد پسند سپورٹ منصوبہ بے جس سے ظاہر ہوتا ہے کہ کس طرح ان چیزوں کو حاصل رکھا جائے گا اور اس پر راضی تھا کہ بارے میں بات کریں گے۔ وہ آپ کو باقاعدگی سے عام طور پر آپ کے گھر میں کا دورہ کریں گے۔

آپ کے پروجیکٹ ورکر تم آزاد ہو جائے گا اور ایک تعاون کا نیٹ ورک کی تعمیر میں مدد ملے گی۔ وہ رینمائی اور مدد آپ کو فائدہ فارم اور کام یا ٹریننگ کی اپیلی کیشنز میں بھرنے کی طرح کام کرتے ہیں۔

آپ کے پروجیکٹ ورکر مقامی واقعات، کام، کمبوٹشی گروپ، تعلیم، تربیت اور روزگار کی خدمات کے بارے میں بارہ تلاش کرنے میں مدد ملے گی۔ ہم وہ چیزوں ہیں جو ہم نہیں فرایم کرتے ہیں کہ لئے خدمات کو تلاش کریں میں مدد، کر سکتے ہیں اور میں آپ کی مدد ان کے ساتھ رابطے میں حاصل کر سکتے ہیں۔ بہت سے ان ایجنسیوں کے اس کتابچے کی پشت پر درج کر رہے ہیں۔

میری سپورٹ کیا شامل ہوں گے؟

سپورٹ آپ کی انفرادی ضروریات پر مبنی ہے لیکن اس کے ساتھ حمایت شامل ہو سکتے ہیں:

- ایجنسیوں کو فون کر
- آپ کی کرایہ داری کے معابدے کی تقہیم
- قرض کے مسائل
- بجٹ مہارت کی ترقی
- عطا اور اپیلی کیشنز فائدہ
- صحت کی دیکھ بھاں کے ساتھ مدد حاصل
- دیگر خدمات، خاندان، دوستوں کے ساتھ منسلک کرنے میں مدد
- گھر کی مرمت چھانٹ
- بینٹلنگ حروف اور فارم
- ایک پر اپرٹی میں منتقل، فرنچر ہو رہی ہے اور گیس اور بجلی کے قیام
- ذینی صحت یا مادہ غلط استعمال کے مسائل کے لئے مابر کی خدمات سمیت دیگر تنظیموں کے ساتھ رابطے میں ہو رہی
- آزاد رہنے کی مہارت حاصل
- ترقی کام اور تربیت کو تلاش کرنے کے لئے مہارت
- عبادت تک رسائی مقامات
- قانونی مشورہ تک رسائی حاصل
- گھنٹے میں سے ضرورت پڑنے پر

Masjid-E-Salehene Mosque, Fishergate Hill, 01772 824357

Raza Mosque, St Paul's Road, 01772 203578

St John's The Willows RC Church, Kirkham, 01772 683664

St Leonard's C of E, Marshalls Brow, 01772 742367

Swaminarayah Hindu Mission Temple, Avenham Place, 01772 562252

The Salvation Army, Walker Street, 01772 555425

South Ribble

Leyland Parish Church Hall, Worden Lane, 01772 423116

St Saviour C of E, Church Road, Bamber Bridge, 01772 335374

Turpin Green Leyland Methodist Church, Goulding Avenue, 01772 452103

West Lancashire

St Pauls Church, Church Road, Skelmersdale, 01695 716349

St Richard RC Church, Liverpool Road, Skelmersdale, 01695 724476

St Thomas C of E, College Road, Skelmersdale, 01695 622936

Wyre

Christ Church C of E, Meadows Avenue, Cleveleys, 01253 855099

Jehovah's Witnesses, Victoria Road West, Cleveleys, 01253 829934

Poulton Methodist Church, Blackpool Old Road, 01253 892211

St David's C of E, Broadway, Fleetwood, 01253 779725

St Mary's RC, Kemp Street, Fleetwood, 01253 873331

اپنے پروجیکٹ ورکر 'پروفیشنل حدود کیا ہیں؟'

بم اخلاق پالیسی کے کوڈ بے کہ وضاحت کرتا ہے کہ کس طرح کے عملے آپ کی مدد کو محفوظ طریقے سے اور پیشہ ورانہ چاہیے ہے۔ یہ چیزیں، عملے، اور نہیں کرنا چاہئے تھا 'پروفیشنل حدود' شامل ہیں۔ آپ کو ہمارے اخلاق پالیسی کے اخلاق 'اگر تم چاہو تو کر سکتے ہیں۔ پروفیشنل حدود آپ ہمارے عملے کی حفاظت۔ یہ اہم ہیں جیسا کہ ہم آپ کے گھر کا دورہ، اکثر اکیلے۔

6 صفحے پر معلومات آپ کو بتاتا ہے کہ کس طرح کے عملے آپ کی مدد کرنا چاہئے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ بھی چیزیں ہمارے عملے کو نہیں کرنا چاہئے معلوم

- یا آپ سے قرض لے لو، دے یا آپ کو رقم قرضے دینے کے دے یا تحفہ قبول
- آپ کے ساتھ ایک ذاتی تعلق ہو، دوست کیا جا رہا ہے یا جنسی تعلق رکھنے یا کام کے اوقات سے باہر آپ سے رابطہ ملو
- آپ چیزوں کو تم نہیں سمجھتے ہو پر دستخط کرنے سے پوچھو چیزیں ہیں جو آپ اپنے آپ کر سکتے ہیں کے کنٹرول لے لو
- 'کیئر' دھونے یا مریم پٹی کی طرح خدمات، کسی بھی طرح میں آپ غلط استعمال کی۔ استعمال کی اطلاع کی اقسام کو اگلے صفحے پر درج ہیں، وہ اس میں جسمانی، جنسی، جذباتی، مالی استعمال کی اطلاع یا غفات شامل ہے

اگلے صفحے پر تحفظ کے سیکشن کی اطلاع کے بارے میں مزید آپ اور چیزوں کو بھی آپ کو محفوظ رکھنے کے لئے کہتا ہے۔ ہمارے عملے کی تربیت، مناسب طریقے سے ان کی نگرانی اور ان کے کام کی جانچ پڑھاں بھی شامل ہیں

کوئی تشویش برآہ مہربانی اگر آپ 0800 107 5558 کہتے

اگر آپ کے غلط استعمال کے بارے میں فکر مнд ہیں، کون کے تحت اگلے صفحے پر رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتے ہیں برآہ مہربانی مجھے سے رابطہ کریں اگر میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مند ہوں؟ معلومات بھی آپ کو بتاتا ہے کہ آپ کس کی حمایت حاصل اگر آپ ایک تشویش کو بڑھا دیں گے

استعمال سے تحفظ

تحفظ پر شخص کی ذمہ داری ہے اور خدمات کے بارے میں مل کر کام کرنے بالغون اور بچوں کے غلط استعمال کے لئے صلاحیت کو کم کرنے ہے

استعمال کی اطلاع ہے جب نقصان کی وجہ سے ہے، ایک شخص کے حقوق کی خلاف ورزی کی، یا جب نقصان نہیں روک دی گئی ہے۔ جسمانی، جذباتی، مالی جنسی، اور لاپرواپی سمیت مختلف استعمال کی اطلاع قسم کے ہیں

جسمانی استعمال کی اطلاع مارنا، دھکا، ملانا، ادویات، تحمل، اور بال ہینچ اپنے متعلقہ فارم ہاؤسز میں شامل ہو سکتے ہیں، لوگوں کو ذلت، دیکھ، جذباتی استعمال کی اطلاع نقصان کے خطرات ہو سکتے ہیں، کثروں سے روکا جا رہا ہے، ڈرنے، برا سان کرنے، دہد الفاظ مالیاتی استعمال کی اطلاع چوری، دھوکہ دہی، یا استھصال کے، چاہے، جائیداد، یا وراثت کے مال، یا فوائد کے ساتھ سلسلے میں دباؤ ہو سکتا ہے جنسی استھصال، عصمت دری، جنسی حملہ، یا جنسی کارروائیوں کیا گیا ہے نہیں بات پر اتفاق کیا ہے، جنسی کارروائیوں میں دباؤ ڈال کسی کو وہ سمجھے یا نہیں لگتا وہ انکار نہیں کر سکتے ہیں ہو سکتا ہے غفلت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو نظر انداز کر سکتا ہے، صحت کی دیکھ بھال یا تعلیم یا روک کھانے، پینے اور بیٹھنے تک رسائی کی روک تھام، کسی کے بعد ٹھیک سے نہیں

بالغون اور بچوں کے استعمال کی اطلاع تجربہ اور استعمال کی اطلاع کسی کی طرف سے کی وجہ سے کیا جا سکتا ہے کر سکتے ہیں - خاندان کے ایک رکن، ساتھی، نگران یا کسی اور

YMCA:

Lancaster, 01524 32737, Lytham St Annes, 01253 724117,
Preston, 01772 562769, Fleetwood, 01253 775400, Garstang, 01995
605410, Thornton, 01253 824108, Poulton-le-Fylde, 01253 895115,
Fleetwood, 01253 771505

عبادت گاہوں

Chorley

All Saints C of E, Moor Road, 01257 265665

Dawat Ul Islam, Lyons Lane, 01257 268644

New Life Church, Halliwell Street, 01257 265512

St Joseph's RC Church, Bury Lane, 01257 830229

Fylde

St Annes Hebrew Congregation, The Synagogue, Lytham St Annes, 01253 721831

St Paul's C of E, Clifton Drive, Lytham St Annes, 01253 734562

The Drive Methodist Church, Lytham St Annes, 01253 721575

Lancaster

Central Methodist Church, Morecambe, 01524 384820

Lancaster Free Methodist Church, 01524 36532

St Peter's Cathedral, Balmoral Road, 01524 384820

Preston

Central Methodist Church, Lune Street, 01772 556371

Garstang Free Methodist Church, Windsor Road, 01995 604101

Gujarat Centre, South Meadow Lane, Preston, 01772 253912

Kingdom Hall of Jehovah's Witnesses, St Pauls Road, 01772 856630

میں کس سے رابطہ کریں اگر میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مnd ہوں؟

آپ، یا کسی دوسرے بالغ یا بچے خطرے میں ہیں، 999 پولیس کو کال کریں

اگر آپ کو آپ کے یا کسی دوسرے بالغ کے بارے میں فکر مnd ہیں فون، 053 0845 0028

اگر تم ایک بچے کے بارے میں فکر مnd ہیں، 0009 053 0845

آپ کو آپ کی حمایت کے کارکن کے کال بھی بات کر سکتے ہیں 5558 0800 107

کیا سپورٹ میں اگر میں تم سے کہتا ہوں میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مnd ہوں گے؟

ہمارا عملہ خدشات کو سننے کے لئے اور آپ کو خدمات کے ساتھ آپ کی مدد کر سکتے ہیں میں سے منسلک کرنے کی حمایت کی تربیت دی جاتی ہے

ہم آپ کو کہ اس کے بعد کیا بوتا ہے کے بارے میں مطلع کرتے رہیں گے۔ تقریباً تمام صورتوں میں ہم آپ سے پہلی معلومات کا اشتراک کرنے کے لئے تیار ہے، لیکن کبھی کبھی ہم نے اجازت کے بغیر بھی شیئر استعمال سے آپ کی با دوسروں کی حفاظت کرنا چاہیے۔ آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ کے بارے میں بات جب ہم ایسا کر سکتے ہیں کریں گے

ہم اس بات کا یقین کر لیں کہ خدمت محفوظ ہے کیسے کروں؟

تمام عملے بے Criminal Records Bureau disclosures

ہم ٹرین اور عمومی نگرانی ہماری ٹیموں تاکہ عملے کو آپ کے ساتھ محفوظ طریقے سے کام کرتے ہیں، میں آپ کی مدد کی شناخت اور گالی کا جواب

ہمارا عملہ آپ کی مدد آپ کو اور دوسروں کو خطرات کو کم کریں گے
ہم شکایات کا ایک واضح پالیسی ہے، اور آپ کو بتانا کہ کس طرح شکایت گا
ہماری ٹیموں کے کام سروس کے منیجرز، ہمارے معیار کی ٹیم اور کونسل کی طرف سے
موازنہ کیا جاتا ہے

اگر زیادہ پریشان ہیں یا شکایت کرنا چاہتے ہیں تو آپ کو معلوم کرنا چاہتے ہیں، براہ مہربانی
ہمیں 0800 107 5558 سے رابطہ کریں یا اوپر تعداد سے منتخب کریں۔

مزید تعلیم

Lancashire College, Southport Road, Chorley, 01257 276719

Lancaster University, Lancaster, 01524 65201

Myerscough College, St Michael's Road, Preston, 01995 642222

Preston College, St Vincents Road, Preston, 01772 225522

The Adult College, Quarry Road, Lancaster, 01524 60141

University of Central Lancashire (UCLAN), Preston, 01772 201201

فرنیچر اسکیم

فرابم کرتا ہے عطیہ اور فرنیچر کو ری سائیکل۔

Furniture Matters, Thornton Road, Morecambe, 01524 426622

Gift 92, Boundary Road, Preston, 01772 716572

Refurb Ltd, Navigation Way, Fleetwood, 01253 873371

St Mary's Furniture Scheme, Leyland, 01772 455955

Help the Homeless, Clifford Street, Chorley, 01257 273320

تفریح

مندرجہ ذیل تفریحی مراکز تفریح اسکیم پاسپورٹ کی پیشکش

All Seasons Leisure Centre, Chorley, 01257 515000

Coppull Community Leisure Centre, 01257 515060

Salt Ayre Sports Centre, Lancaster, 01524 847540

Skelmersdale Sports Centre, 01695 723777

South Ribble Tennis and Fitness Centre, 01772 620421

West View Leisure Centre, Preston, 01772 796788

آپ کی سپورٹ کی منصوبہ بندی اور خطرے کی تشخیص

ایک تعاون کا منصوبہ کیا ہے؟

آپ کی حمایت کی منصوبہ بندی اپنے مقاصد ریکارڈ کریں گے، جو آپ کی مدد ان کے اور تاریخ آپ کو ان کی طرف سے حاصل کرنے چاہتے ہیں کو حاصل ہے۔

ہماری پہلی ملاقات کے وقت ہم آپ کے ساتھ حمایت کی آپ کو ضرورت کے بارے میں بات کریں گے۔ ہم دیگر تنظیموں جو آپ کو سب سے اچھا طریقہ اگے اتفاق کرنے کی حمایت کر رہے ہیں کو بھی شامل کر سکتے ہیں۔

آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ کے ساتھ باقاعدگی سے ملاقات کی پیش رفت کا جائزہ لینے کے لئے اور آپ کی حمایت کی منصوبہ کو آپ ڈیٹ کرے گا۔ آپ کسی بھی وقت آپ کے تعاون کی منصوبہ بندی کا ایک جائزہ اجلاس کی درخواست کر سکتے ہیں۔

خطرے کی تشخیص کیا ہے؟

ہم نے آپ کے ساتھ ایک خطرے کی تشخیص کو مکمل جب تم ہم سے حمایت حاصل کرنے شروع کر دیں گے۔

ہم آپ کی طرف سے درپیش خطرات، اور کسی بھی خطرات آپ بمارے عملے اور وسیع تر کمیونٹی کے لاحق کا احاطہ کرے گا۔

خطرات کی شناخت کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کر کے مقصد یہ ہے کہ آپ کے اور ان خطرات کو کم کرنے اور معاشرے میں آزادانہ طور پر رہنے میں مدد کرنے کے لئے ہے۔

اگر آپ کے گھر پر جاکر کے خطرے زیادہ ہے، کی حمایت دور آپ کے گھر سے پیش کی گئی ہو سکتا ہے۔ اگر یہ محفوظ طریقے سے آپ کے خطرے کی وجہ سے کی حمایت کے لئے ایک راستہ نہیں کر سکتے، ہم اس سروس کو واپس لے سکتے ہیں۔ یہ بہت کم ہے، لیکن اگر ایسا ہوتا ہے، آپ کو یہ اپیل کرنے کا حق ہو گا۔

کمیونٹی ڈرگ ٹیم

Chorley 01257 230452

Lancaster & Morecambe 01524 846106

ston 01772 401100Pre

West Lancashire 01695 50740

Families Anonymous 01772 623864

ڈرگ ایکشن ٹیم، 01772 262482

مادہ غلط استعمال کی سروس

Chorley 01257 230452

Leyland 01772 773540

Preston 01772 676000

West Lancashire 01695 50740

651440 53Blackpool, Wyre & Fylde 012

تعلیم، تربیت اور روزگار

روزگار

Blackpool, Fylde and Wyre Community Voluntary Service: Abingdon Street, Blackpool, 01253 624505

Lancaster Community Voluntary Service, Middle Street, Lancaster, 01524 555900

ملازمت مرکز:

Chorley, 01257 565700, Fleetwood, 01253 615100, Lancaster, 01524 302000, Leyland, 01772 403600, Lytham St Annes, 01253 615400, Ormskirk, 01695 694900, Preston, 01772 403200

Jobseeker Direct 0845 606 0234, Textphone 0845 605 5255

Turning Point: Progress to Work, Longmeanigate, Leyland, 01772 458657

South Ribble Key Employment Coach, West Paddock, Leyland, 01772 623893

رازداری اور ڈیٹا پروٹکشن

Moor Nook Youth and Community Centre, 01772 973126
Parks Children's Centre, Barnes Road, Skelmersdale, 01695 554535

Point Six, Skelmersdale, 01695 50799

Talking Heads, Preston, 01772 798324

The Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

West View Community Centre, Eden Avenue, Fleetwood, 01253 870133

Wyre District Youth and Community Services, 01253 893102

Youth and Community Office, Ormskirk, 01695 585761

دانتوں کا ڈاکٹر، اور اسپتالوں

صحت کی مشورہ کے لئے، مقامی دانتوں، ڈاکٹروں اور اسپتالوں، مندرجہ ذیل نمبر پر این ایچ ایس ڈائیریکٹ
بیلب پ لائن سے رابطہ کریں:

NHS Direct 0845 4647

متبادل طور پر ایک مقامی دانتوں کے ڈاکٹر یا ڈاکٹر کی سرجری کے تلاش کرنے کے لئے ویب سائٹ
ملاحظہ کریں:

uk.nhs.nhsdirect.www

منشیات اور شراب کی خدمات

Addaction
North Lancashire, One Stop Shop, Morecambe 01524 428310
South Lancashire, Urban Exchange, Preston, 01772 255307

Addiction Dependency Solutions
Chorley, 01257 230222, Preston, 01772 797654,
Wyre, 01253 870101

Alcoholics Anonymous, UK Helpline 0845 769 7555

ہم دیگر خدمات کے ساتھ مل کر کام آپ کو اچھی طرح سے کی حمایت، اور
آپ اور دوسروں کی حفاظت۔

اس کا مطلب یہ ہے کہ کبھی کبھی ہم معلومات کا اشتراک کرنے کی ضرورت ہے۔ تقریباً
تمام صورتوں میں ہم آپ کی اجازت سے پوچھیں گے۔ کبھی کبھی ہم معلومات آپ کو یا
دوسروں کو محفوظ رکھنے کے لئے اشتراک کرنے کے لئے کی ضرورت ہے، آپ کی
اجازت کے بغیر بھی بو سکتا ہے۔

ہم آپ سے پوچھتا ہوں جب ہم آپ کی مدد شروع کرنے کے لئے معلومات
فارم کا اشتراک رضامندی کو مکمل کریں گے۔

ڈیٹا کے تحفظ کا

ہم 1998 Data Protection Act ہے جو بابر کا تعین کرتا ہے ہم کس طرح
کریں گے اور استعمال کرنے کے لئے آپ کی معلومات کے ساتھ عمل کریں۔ اس کا مطلب
ہے کہ ہم پر فائز ہے آپ کے بارے میں ہو جائے گا معلومات:

ضرورت کے لئے ہم آپ کی مدد کرنے کے
سروس کی فرائی کے علاوہ اور کچھ کے لئے نہیں ہے
تک ربا اور صرف کے طور پر طویل عرصے سے ضرورت کے مطابق کے لئے رکھی
ہے
مقل کابینہ میں سنہال کر رکھی ہے، یا کمپیوٹر پر محفوظ طریقے سے
معقد۔

مزید معلومات کے لیے ہمارے رازداری اور ڈیٹا پروٹکشن کی پالیسیوں کے لئے براہ کرم
اپنے پروجیکٹ ورکر سے کریں

شکایات اور دیگر کی رائے

بہ سنتے ہیں جو آپ کی خدمت کے بارے میں سوچتے ہیں، کی مدد کرتا ہے ہمیں اس بات کا یقین یہ ممکن ہو سکتے کے طور پر کے طور پر اچھا ہے

شکایات

بہ ایک بہترین سروس دینے کا مقصد ہے لیکن معلوم ہے کہی کبھی کچھ غلط۔ اگر آپ کی خدمت کے ساتھ خوش نہیں ہیں براہ مہربانی پہنچانا کریں۔ شکایات ہماری مدد کو بہتر بنانے کے لیے ایک مینیجر آپ کی شکایات کی چھان بین کریں گے۔ ہم معاملات کو درست کرنے کی کوشش کریں اور آپ کو باخبر رکھیں گے۔

اگر آپ چالیں تو ہم مدد، آپ شکایت، یا کسی نے آپ کی مدد اگر آپ کو پسند تھا کہ سکتے ہیں کریں گے۔ اگر آپ کو آپ کی شکایت کے نتائج کے ساتھ خوش نہیں ہیں تو آپ کو ہم سے پوچھنا فیصلے پر دوبارہ نظر (نام ایک اپیل) کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو اس کے بارے میں مزید بتاؤ جب تم شکایت کر دے گا۔

آپ کو فون، ای میل، خط، متن، یا شخص میں سے شکایت کر سکتے ہیں۔ اپنے پروجیکٹ ورکر، آپ کو یا نیچے دی گئی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے سینٹر منیجر کی حمایت کی خدمت کے مینیجر سے رابطہ کریں۔

DISC, Recycling Lives Building
Essex Street

Preston PR1 1QE

Tel: 01772 723061 Email: compass@disc-vol.org.uk

اگر آپ کی خدمت کے باہر کسی سے شکایت کرنا چاہتے ہیں تو، Supporting People سے رابطہ کریں، ان کے رابطے کی معلومات صفحہ 4 پر ہے۔

تعريف

اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہم نے کچھ کیا واقعی میں بہت اچھا ہے اور ہمیں بتائیں کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی کرتے ہیں۔ ہم نے آپ کے تبصرے کو اپنے پروجیکٹ ورکر کے ذریعے منتقل اگر آپ پسند کریں گے۔

تبصرے

ہم یا بہتر بنانے کے کرنے کا طریقہ تبدیل کرنے کے بارے میں خیالات کا خیر مقدم کرتے ہیں۔ ہم باقاعدگی سے تبصرے میں نظر آتے ہیں اور ان پر کی بنیاد پر تبدیلیاں کرنے کے۔ سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت ملوث ہو رہی ہے کے بارے میں معلومات کے لئے اگلے صفحے پر ملاحظہ کریں

Preston, 01772 723888
Shelter, 0844 515 1831

Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

ایج کنسرن

Chorley, 01257 233200, Lytham, 01253 783938, Lancaster, 01524 720232
Preston, 01772 552850, Skelmersdale, 01695 720406, Fleetwood, 01253 770557

Connexions:

Chorley, 01257 248900, Lytham, 01253 720948, Lancaster, 01524 386700, Morecambe, 01524 413229, Preston, 01772 554400, Leyland, 01772 450800, Skelmersdale, 01695 737190, Fleetwood, 01253 775750

فائز سیفی چیک کریں 0800 1691125

بانڈ گارنٹی اسکیم کرایہ

Face-to-Face YMCA, St David's Road South, Lytham St Annes, Fylde, 01253 720270, Wyre, 01253 779777

South Ribble Churches Rent Guarantee Scheme, 01772 625371

کمیونٹی اور نوجوانوں کے گروپ

Befriending
Homecare, Wyre Services, 01253 777933

The Foxton Centre, Preston, 01772 555952

The Friendship Centre, Lancaster, 01524 34962

کمیونٹی مراکز
Barton Road, Youth and Community Centre, 01524 65622

Chorley Youth and Community Services, 01257 268251
Leyland Youth and Community Services, 01772 621125

مساوات اور تنوع

ہم اس بات کا یقین ہے کہ کسی نے بھی ان کی جنس، عمر، ازدواجی حیثیت، معدنوری، نسل، رنگ، نسلی یا قومی اصلیت، جنسی یا مذہب کی وجہ سے کم پاسداری سلوک کیا ہے مقصد۔

بمیں یقین ہے کہ لوگوں کو مختلف ضروریات کے افراد ہیں، لیکن برابر کا علاج کیا جانا چاہئے۔ بر کوئی ایک بھی ان کی ضروریات کی بنیاد پر کی خدمت تک رسانی حاصل کرنے کا موقع ہے، اور ایک اعلیٰ معیار کی خدمت حاصل کرنا چاہئے۔

اگر آپ کو لوگتا ہے کہ آپ کے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا ہے، برائے مہربانی شکایت کے طریقہ کار پر عمل کریں۔ اگر آپ کو لوگتا ہے کہ آپ کو کسی دوسرے شخص یا تنظیم کی طرف سے کیا گیا ہے کے خلاف تعصب، برائے کرم اپنے پروجیکٹ ورکر کو مطلع کریں اور وہ آپ کو لینے کے لئے کاسب سے بہترین عمل پر مشتملہ کرنے کے قابل ہو جائے گا۔

مساوات اور تنوع کے بارے میں مزید معلومات کے لیے برائے کرم بمارے مساوات اور تنوع کی پالیسیوں کے لئے اپنے پروجیکٹ ورکر سے۔

سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت

ہم سروس کے صارفین کو کس طرح سروس فراہم کی جاتی ہے میں شامل کرنا چاہتے ہیں۔ ہم آپ کے خیالات کی قدر کرتے ہیں اور آپ کو ایک آواز ہے اور کہ ہم کس طرح ہماری خدمات آپ کو فائدہ فراہم کرنے کے طریقہ کی قیادت کریں چاہتے ہیں۔

برائے کرم اپنے پروجیکٹ ورکر سروس کے بارے میں تجویز یا تبصرے کو منظور کریں۔ آپ گروپ بھی اور جیسی چیزوں میں حصہ لینے کے شامل ہو سکتے ہیں:

ہمارے سروس صارفین گروپ میں شمولیت
ہماری نیوز لیٹر میں تعاون
ہماری مدد کرنے کے نئے عملے کو انٹریوو
کی تلاش میں جس طرح سے ہم مدد کام میں خدمات کو بہتر بنانے
ہمارے سوانحہ مکمل
کوئی دوسرا راستہ نہیں ہے آپ کو لوگتا ہے کہ آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں

آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت کے بارے میں مزید بتائیں گے۔

خواتین ایڈ ہنگامی صورتحال میں پولیس اور سوشل سروسز کے مکھموں سے رابطہ کیا جائے گا مشورے اور معلومات

Lancashire Constabulary: 0845 125 3545

Lancashire County Council's department of Social Services (emergencies): 0845 602 1043

سٹیزنز ایڈوائس بیورو

Chorley CAB, Market Street, 01257 279807

Kirkham and Rural Fylde CAB, Moor Street, 01772 682588

Lancaster CAB, King Street, 0870 126 4035

Leyland CAB, Towngate, 01772 424282

Preston and District CAB, Birley Street, 01772 822416

Wyre CAB, Victoria Road West, 01253 866520

ایڈوائس ایجنسیاں

Barnardos Moving On, Lytham Road, Preston, 01772 788993

Foundations, Oxford Street, Preston, 01772 558930

Help the Homeless, Chorley, 01257 273320

Lancaster and District Homeless Action Service, 01524 65568

Royal British Legion:
Chorley, 01257 791242
St Annes, 01253 724420

Signposts:
Morecambe, 01524 419021

مفید رابطے A

رہائش

ایمنجنی رہائش اور تائید ہاؤسنگ

بنگامی رہائش اور حمایت ہاؤسنگ کے بارے میں معلومات کے لئے، براہ مہربانی آپ کی مقامی کونسل کے طور پر ذیل میں بیان کیا گیا ہے سے رابطہ کریں:

Chorley Borough Council, Housing Advice, 01257 414900

Fylde Borough Council, Housing Advice, 01253 658658

Lancaster City Council, Strategic Housing, 01524 586801

Preston City Council, Housing Advisory Services, 01772 906414

South Ribble Borough Council, Housing Advice, 0800 3 895810

West Lancashire District Council, 01695 716800

Wyre Borough Council, Housing Advice and Homelessness, 01253 891000

فلوٹنگ سپورٹ
بھ سینلانٹ دفاتر کی ایک بڑی تعداد ہے

DISC Independent Living Unit, Recycling Lives Building, Essex Street,
Preston, PR1 1QE

Preston: 01772 723061

Fleetwood: 01253 799107

Lancaster: 01524 843210

Skelmersdale: 01695 711245

ہاؤسنگ ایسوسی ایشن

رہائش کی فہرست اور درخواست کی بدایات کے لئے بر ایک ہاؤسنگ ایسوسی ایشن سے رابطہ کریں

Places for People: 18 South Rings Business Park, Bamber Bridge, Preston, PR5
6BZ, 01772 666000

Contour Homes:

Downing Street, Preston, 01772 704713

Mendip Road, Leyland, 01772 431262

Quarry Road, Lancaster, 01524 843018

AvenQuest Homes: Arundel Place, Preston 01772 257274

Community Gateway: West Strand, Preston, 0800 953 0213

New Progress Housing Association:

Preston, 01772 741024

Longton, 01772 617837

Bamber Bridge, 01772 336008

Leyland, 01772 434012

Stonham Housing Association:

Southport Road, Chorley, 01257 269263

Hubert Place, Lancaster, 01524 65149

Firbeck, Skelmersdale, 01695 728018

Eaves Brook: Ormskirk Road, Preston, 01772 554470

Fairhaven Housing Association: Crownlee, Preston, 01772 471637

Northern Counties Housing Association: Brennand Close,
Lancaster, 01524 598700

Guardian Housing Association: Monkswood Avenue, Morecambe,
01524 424852

Carr-Gomm:

Lower Bank Road, Preston, 01772 713039

Queen Street, Lancaster, 01524 388201

Accent: Alder Close, Leyland, 01772 432005

New Fylde Housing: Lytham St Annes, 01253 642000

North British Housing Association: Millrace Court, Lancaster, 01524
585290

County Palantine Housing Association: Lancaster, 01524 3732